

DESAFIO RAMO

Agenda eletrônica unificada e informações em tempo real

Saúde

REGIÃO

Sudeste

## COOPERATIVAS ENVOLVIDAS

Uniodonto Paulista Federação das Cooperativas Odontológicas do Estado de São Paulo, que agrega 38 coops, sendo algumas delas: Uniodonto de Taubaté Uniodonto de Rio Claro Uniodonto de Sorocaba Uniodonto de Jundiai

## PROBLEMA QUE QUEREMOS RESOLVER

Os usuários enfrentam dificuldades no agendamento de consultas e exames médicos, lidando com um sistema burocrático e pouco eficiente de agendamento, causando desistências e comprometendo a experiência do usuário.

## O QUE BUSCAMOS

Soluções de workflow e interface com o cliente que permita o acompanhamento em tempo real do status da solicitação de agendamento e disponibilidade de profissionais e horários para consultas e exames médicos.



0 0 0 0 0