

## ANEXO II

### ÁREAS E SUBÁREAS DE CONHECIMENTO RELACIONADAS NO EDITAL

Áreas e Subáreas do Conhecimento	Requisitos Mínimos
<b>1. Administração Geral</b>	
1.1 Rotinas Administrativas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da administração.</li> </ul>
1.2 Técnicas Administrativas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da administração.</li> </ul>
1.3 Organização, Sistemas e Métodos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da administração.</li> </ul>
1.4 Mapeamento e Modelagem de Processos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da administração.</li> </ul>
1.5 Cultura Organizacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da administração.</li> </ul>
1.6 Marketing, Publicidade e Vendas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da administração.</li> </ul>
1.7 Gestão e Inovação	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da administração.</li> </ul>
1.8 Plano de Negócios	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da administração.</li> </ul>
1.9 Empreendedorismo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da administração.</li> </ul>

1.10 Administração do Tempo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da administração.</li> </ul>
1.11 Administração Financeira	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da administração.</li> </ul>
1.12 Diagnóstico Empresarial	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da administração.</li> </ul>
1.12 Gestão de Processos Organizacionais	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da administração.</li> </ul>
1.13 Gestão da Qualidade (5S e outras ferramentas)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da administração.</li> </ul>
<b>2. Planejamento</b>	
2.1 Planejamento Estratégico	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração, Ciências Contábeis ou Economia.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da administração como Gestão Estratégica ou Gestão de Projetos.</li> </ul>
2.2 Planejamento Financeiro	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração, Ciências Contábeis ou Economia.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da administração como Gestão Estratégica ou Gestão de Projetos.</li> </ul>
2.3 Planejamento Orçamentário	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração, Ciências Contábeis ou Economia.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da administração como Gestão Estratégica ou Gestão de Projetos.</li> </ul>

2.4 Planejamento Econômico	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração, Ciências Contábeis ou Economia.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da administração como Gestão Estratégica ou Gestão de Projetos.</li> </ul>
2.5 Planejamento Tributário	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração, Ciências Contábeis ou Economia.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da administração como Gestão Estratégica ou Gestão de Projetos.</li> </ul>
<b>3. Contabilidade e Finanças</b>	
3.1 Contabilidade Gerencial	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração ou Ciências Contábeis.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em alguma área da Administração, Contabilidade ou Controladoria.</li> </ul>
3.2 Noções de Contabilidade de Cooperativas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração ou Ciências Contábeis.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em alguma área da Administração, Contabilidade ou Controladoria.</li> </ul>
3.3 Tributação de Cooperativas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração ou Ciências Contábeis.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em alguma área da Administração, Contabilidade ou Controladoria.</li> </ul>
3.4 Matemática Financeira	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração ou Ciências Contábeis.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em alguma área da Administração, Contabilidade ou Controladoria.</li> </ul>
3.5 Atualizações Fiscais de Cooperativas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração ou Ciências Contábeis.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em alguma área da Administração, Contabilidade ou Controladoria.</li> </ul>

<p>3.6 Sistema Público de Escrituração Digital – SPED</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração ou Ciências Contábeis.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em alguma área da Administração, Contabilidade ou Controladoria.</li> </ul>
<p>3.7 Norma Brasileira de Contabilidade para Entidades Cooperativas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração ou Ciências Contábeis.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em alguma área da Administração, Contabilidade ou Controladoria.</li> </ul>
<p>3.8 Particularidades do Balanço Patrimonial de Cooperativas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração ou Ciências Contábeis.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em alguma área da Administração, Contabilidade ou Controladoria.</li> </ul>
<p>3.9 Particularidades da Demonstração do Resultado de Cooperativas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração ou Ciências Contábeis.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em alguma área da Administração, Contabilidade ou Controladoria.</li> </ul>
<p>3.10 Plano de Contas COSIF para Cooperativas de Crédito</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração ou Ciências Contábeis.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em alguma área da Administração, Contabilidade ou Controladoria.</li> </ul>
<p>3.11 Plano de Contas da ANS para Cooperativas Operadoras de Plano de Saúde</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração ou Ciências Contábeis.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em alguma área da Administração, Contabilidade ou Controladoria.</li> </ul>
<p>3.12 Demonstração do Fluxo de Caixa</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração ou Ciências Contábeis.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em alguma área da Administração, Contabilidade ou Controladoria.</li> </ul>

3.13 Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido	<ul style="list-style-type: none"><li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração ou Ciências Contábeis.</li><li>- Desejável Pós-Graduação em alguma área da Administração, Contabilidade ou Controladoria.</li></ul>
3.14 Demonstração do Valor Agregado	<ul style="list-style-type: none"><li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração ou Ciências Contábeis.</li><li>- Desejável Pós-Graduação em alguma área da Administração, Contabilidade ou Controladoria.</li></ul>
3.15 Balanço Social	<ul style="list-style-type: none"><li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração ou Ciências Contábeis.</li><li>- Desejável Pós-Graduação em alguma área da Administração, Contabilidade ou Controladoria.</li></ul>
3.16 Análise Vertical e Horizontal de Balanços	<ul style="list-style-type: none"><li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração ou Ciências Contábeis.</li><li>- Desejável Pós-Graduação em alguma área da Administração, Contabilidade ou Controladoria.</li></ul>
3.17 Análise de Balanços Através de Indicadores	<ul style="list-style-type: none"><li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração ou Ciências Contábeis.</li><li>- Desejável Pós-Graduação em alguma área da Administração, Contabilidade ou Controladoria.</li></ul>
3.18 Criação de Cenários Através de Indicadores	<ul style="list-style-type: none"><li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração ou Ciências Contábeis.</li><li>- Desejável Pós-Graduação em alguma área da Administração, Contabilidade ou Controladoria.</li></ul>

**4. Gestão de Materiais**

4.1 Logística	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração ou Engenharia de Produção.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em Gestão de Materiais ou Logística.</li> </ul>
4.2 Sistemas Logísticos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração ou Engenharia de Produção.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em Gestão de Materiais ou Logística.</li> </ul>
4.3 Controle de Produção	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração ou Engenharia de Produção.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em Gestão de Materiais ou Logística.</li> </ul>
4.4 Compras e Suprimentos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração ou Engenharia de Produção.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em Gestão de Materiais ou Logística.</li> </ul>
4.5 Armazenagem e Transporte	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração ou Engenharia de Produção.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em Gestão de Materiais ou Logística.</li> </ul>
4.6 Gestão do Estoque	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração ou Engenharia de Produção.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em Gestão de Materiais ou Logística.</li> </ul>
<b>5. Gestão de Projetos</b>	
5.1 Planejamento do Projeto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração, Economia ou Engenharia de Produção.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em Gestão de Projetos.</li> </ul>
5.2 Execução do Projeto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração, Economia ou Engenharia de Produção.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em Gestão de Projetos.</li> </ul>

5.3 Encerramento do Projeto	<ul style="list-style-type: none"><li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração, Economia ou Engenharia de Produção.</li><li>- Desejável Pós-Graduação em Gestão de Projetos.</li></ul>
<b>6. Desenvolvimento Humano</b>	
6.1 Sistema de Gestão de Recursos Humanos	<ul style="list-style-type: none"><li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração, Psicologia ou Pedagogia.</li><li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da Gestão de Pessoas.</li></ul>
6.2 Gestão Trabalhista	<ul style="list-style-type: none"><li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração, Psicologia ou Pedagogia.</li><li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da Gestão de Pessoas.</li></ul>
6.3 Cultura e Clima Organizacional	<ul style="list-style-type: none"><li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração, Psicologia ou Pedagogia.</li><li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da Gestão de Pessoas.</li></ul>
6.4 Ética e Desenvolvimento de Equipes	<ul style="list-style-type: none"><li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração, Psicologia ou Pedagogia.</li><li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da Gestão de Pessoas.</li></ul>
6.5 Liderança	<ul style="list-style-type: none"><li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração, Psicologia ou Pedagogia.</li><li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da Gestão de Pessoas.</li></ul>
6.6 Negociação	<ul style="list-style-type: none"><li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração, Psicologia ou Pedagogia.</li><li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da Gestão de Pessoas.</li></ul>

6.7 Atendimento ao Cliente	<ul style="list-style-type: none"><li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração, Psicologia ou Pedagogia.</li><li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da Gestão de Pessoas.</li></ul>
6.8 Equipes e Motivação	<ul style="list-style-type: none"><li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração, Psicologia ou Pedagogia.</li><li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da Gestão de Pessoas.</li></ul>
6.9 Mediação de Conflitos	<ul style="list-style-type: none"><li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração, Psicologia ou Pedagogia.</li><li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da Gestão de Pessoas.</li></ul>
6.10 Ética Empresarial	<ul style="list-style-type: none"><li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração, Psicologia ou Pedagogia.</li><li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da Gestão de Pessoas.</li></ul>
6.11 Cargos e Salários	<ul style="list-style-type: none"><li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração, Psicologia ou Pedagogia.</li><li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da Gestão de Pessoas.</li></ul>
6.12 Recrutamento e Seleção	<ul style="list-style-type: none"><li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração, Psicologia ou Pedagogia.</li><li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da Gestão de Pessoas.</li></ul>
6.12 Legislação Trabalhista	<ul style="list-style-type: none"><li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração, Psicologia ou Pedagogia.</li><li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da Gestão de Pessoas.</li></ul>

6.14 Levantamento de Necessidades de Treinamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração, Psicologia ou Pedagogia.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da Gestão de Pessoas.</li> </ul>
6.15 Avaliação de Desempenho	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração, Psicologia ou Pedagogia.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da Gestão de Pessoas.</li> </ul>
<b>7. Meio Ambiente e Sustentabilidade</b>	
7.1 Gestão Ambiental	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Gestão Ambiental.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da Gestão Ambiental.</li> </ul>
7.2 Preparação e Adequação às Normas Ambientais	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Gestão Ambiental.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da Gestão Ambiental.</li> </ul>
7.3 Conservação de Energias Fontes Energéticas Alternativas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Gestão Ambiental.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da Gestão Ambiental.</li> </ul>
7.4 Natureza e Sociedade	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Gestão Ambiental.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da Gestão Ambiental.</li> </ul>
7.5 Políticas Públicas – Legislação Ambiental	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Gestão Ambiental.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da Gestão Ambiental.</li> </ul>
7.5 Educação Ambiental	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Gestão Ambiental.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da Gestão Ambiental.</li> </ul>

7.6 Sistema de Gestão Ambiental	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Gestão Ambiental.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da Gestão Ambiental.</li> </ul>
7.7 Gestão de Resíduos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Gestão Ambiental.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da Gestão Ambiental.</li> </ul>
7.8 Licenciamento Ambiental	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Gestão Ambiental.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da Gestão Ambiental.</li> </ul>
7.10 Responsabilidade Socioambiental	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Gestão Ambiental.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da Gestão Ambiental.</li> </ul>
7.11 Sustentabilidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Gestão Ambiental.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da Gestão Ambiental.</li> </ul>
7.12 ISO 26000	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Gestão Ambiental.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da Gestão Ambiental.</li> </ul>
<b>8. Comunicação</b>	
8.1 Redação Empresarial	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração ou Comunicação.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em Comunicação.</li> </ul>
8.2 Programação Neurolinguística	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração ou Comunicação.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desejável: Pós-Graduação em Comunicação.</li> </ul>

8.2 Oratória	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração ou Comunicação.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em Comunicação.</li> </ul>
<b>9. Informática</b>	
9.1 Introdução à Informática	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Ciência da Computação, Sistemas de Informação ou Curso Técnico de Informática.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da Tecnologia da Informação.</li> </ul>
9.2 Excel Básico	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Ciência da Computação, Sistemas de Informação ou Curso Técnico de Informática.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da Tecnologia da Informação.</li> </ul>
9.3 Excel Intermediário	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Ciência da Computação, Sistemas de Informação ou Curso Técnico de Informática.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da Tecnologia da Informação.</li> </ul>
9.4 Excel Avançado	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Ciência da Computação, Sistemas de Informação ou Curso Técnico de Informática.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da Tecnologia da Informação.</li> </ul>
9.4 Utilização de Software de Gestão	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Ciência da Computação, Sistemas de Informação ou Curso Técnico de Informática.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da Tecnologia da Informação.</li> </ul>
<b>10. Cooperativismo</b>	

10.1 Organização do Quadro Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Gestão de Cooperativas ou Administração.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em áreas do Cooperativismo.</li> </ul>
10.2 Assembleia Geral	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Gestão de Cooperativas ou Administração.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em áreas do Cooperativismo.</li> </ul>
10.3 Conselho Fiscal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Gestão de Cooperativas ou Administração.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em áreas do Cooperativismo.</li> </ul>
10.4 Conselho Administrativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Gestão de Cooperativas ou Administração.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em áreas do Cooperativismo.</li> </ul>
10.4 Direito Cooperativista	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Gestão de Cooperativas ou Administração.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em áreas do Cooperativismo.</li> </ul>
10.5 Introdução ao Cooperativismo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Gestão de Cooperativas ou Administração.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em áreas do Cooperativismo.</li> </ul>
10.6 Juventude e Cooperativismo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Gestão de Cooperativas ou Administração.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em áreas do Cooperativismo.</li> </ul>

## **11. Legislação Cooperativista**

11.1 Lei 5764/71	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Direito ou Gestão de Cooperativas.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em áreas do Direito Cooperativista.</li> </ul>
11.2 Lei 12690/12	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Direito ou Gestão de Cooperativas.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em áreas do Direito Cooperativista.</li> </ul>
11.3 Lei Complementar nº 130/2009	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Direito ou Gestão de Cooperativas.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desejável Pós-Graduação em áreas do Direito Cooperativista.</li> </ul>
11.4 Agências Reguladoras	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Direito ou Gestão de Cooperativas.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em áreas do Direito Cooperativista.</li> </ul>
11.5 Responsabilidade Legal dos Administradores de Cooperativas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Direito ou Gestão de Cooperativas.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em áreas do Direito Cooperativista.</li> </ul>
<b>12. Excelência Gestão de Cooperativas</b>	
12.1 Planejamento e Gestão Estratégica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração ou Gestão de Cooperativas.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da Administração.</li> </ul>
12.2 Balanced Scorecard	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração ou Gestão de Cooperativas.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da Administração.</li> </ul>

12.3 Gestão por Resultados	<ul style="list-style-type: none"><li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração ou Gestão de Cooperativas.</li><li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da Administração.</li></ul>
12.4 Responsabilidade Social Corporativa em Cooperativas	<ul style="list-style-type: none"><li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração ou Gestão de Cooperativas.</li><li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da Administração.</li></ul>
12.5 Governança Corporativa Aplicada a Cooperativas	<ul style="list-style-type: none"><li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração ou Gestão de Cooperativas.</li><li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da Administração.</li></ul>
12.6 Gestão Mercadológica	<ul style="list-style-type: none"><li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração ou Gestão de Cooperativas.</li><li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da Administração.</li></ul>
12.7 Gestão por Processos	<ul style="list-style-type: none"><li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração ou Gestão de Cooperativas.</li><li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da Administração.</li></ul>
12.8 Gestão de Pessoas	<ul style="list-style-type: none"><li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração ou Gestão de Cooperativas.</li><li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da Administração.</li></ul>
12.9 Gestão do Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"><li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração ou Gestão de Cooperativas.</li><li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da Administração.</li></ul>

12.10 Criatividade e Inovação	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração ou Gestão de Cooperativas.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em áreas da Administração.</li> </ul>
<b>13. Temas para a Capacitação do ADC</b>	
13.1 Programa de Desenvolvimento Econômico-Financeiro – “GDA”	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Gestão de Cooperativas, Ciências Contábeis, Administração ou Economia.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em áreas do Cooperativismo.</li> </ul>
13.2 Sistema Cooperativista Brasileiro	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Gestão de Cooperativas, Ciências Contábeis, Administração ou Economia.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em áreas do Cooperativismo.</li> </ul>
13.3 Lei Cooperativista	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Gestão de Cooperativas, Ciências Contábeis, Administração ou Economia.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em áreas do Cooperativismo.</li> </ul>
13.4 Cenário Econômico Atual	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Gestão de Cooperativas, Ciências Contábeis, Administração ou Economia.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em áreas do Cooperativismo.</li> </ul>
13.5 Boas Práticas de Gestão e Governança	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Gestão de Cooperativas, Ciências Contábeis, Administração ou Economia.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em áreas do Cooperativismo.</li> </ul>
<b>14. Saúde e Segurança no Trabalho</b>	

14.1 SIPAT	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração, Psicologia ou Pedagogia. Curso Técnico em Saúde e Segurança no Trabalho.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em Saúde e Segurança no Trabalho.</li> </ul>
14.2 CIPA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração, Psicologia ou Pedagogia. Curso Técnico em Saúde e Segurança no Trabalho.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em Saúde e Segurança no Trabalho.</li> </ul>
14.3 Ergonomia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração, Psicologia ou Pedagogia. Curso Técnico em Saúde e Segurança no Trabalho.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em Saúde e Segurança no Trabalho.</li> </ul>
14.4 Normas Regulamentadoras do Ministério do Trabalho – NRs	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação Escolar: superior completo, preferencialmente em Administração, Psicologia ou Pedagogia. Curso Técnico em Saúde e Segurança no Trabalho.</li> <li>- Desejável Pós-Graduação em Saúde e Segurança no Trabalho.</li> </ul>

### **ÁREAS DE CONHECIMENTO PARA INSTRUÇÃO PRÁTICA ASSISTIDA**

Área de Conhecimento **Excelência na Gestão de Cooperativas** e descrição de seus processos, conforme apresentado na série Caminhos da Excelência:

“O enfoque da Instrução Prática Assistida relaciona-se com a implantação do ciclo completo do processo, incluindo as etapas de planejamento, execução, controle e aprendizagem (ciclo PDCL), e a implantação da estrutura organizacional e o desenvolvimento e aprovação de diretrizes e políticas.”

### **15. Processos da Governança Cooperativa**

15.1 Processos relativos a Cooperados	Admissão, integração, desligamento e exclusão de cooperados. Mecanismos formais de relacionamento e comunicação com os cooperados. Recebimento e tratamento das manifestações dos cooperados. Organização do Quadro Social. Educação cooperativista do quadro social. Fidelização do cooperado à cooperativa. Avaliação da satisfação dos cooperados com os processos de governança. Avaliação da imagem da cooperativa perante os cooperados. Processos para a definição, acompanhamento e avaliação dos resultados relativos à educação cooperativista do quadro social e à satisfação dos cooperados com relação aos processos de governança.
15.2 Processos Assembleares	Os processos relativos à promoção da participação dos cooperados no processo decisório. Processo eleitoral.
15.3 Processos do Conselho de Administração ou Diretoria	Definição de diretrizes para atuação do Conselho de Administração ou Diretoria. Definição das diretrizes estratégicas pelo Conselho de Administração ou Diretoria. Gerenciamento de riscos corporativos. Gerenciamento de crises. Política de sustentabilidade. Gerenciamento da comunicação institucional. Atuação ética no ambiente. Garantia de conformidade com leis e regulamentos. Desenvolvimento de
	novas lideranças. Avaliação do desempenho em relação aos interesses dos cooperados. Prestação de contas do Conselho de Administração ou Diretoria. Avaliação de desempenho da gestão executiva. Busca de oportunidades de intercooperação. Processos para a definição, acompanhamento e avaliação dos resultados relativos à gestão de riscos.
15.4 Processos do Conselho Fiscal	Definição das Diretrizes para atuação do Conselho Fiscal. Relacionamentos do Conselho Fiscal.
15.5 Processos da Gestão Executiva	Definição de diretrizes para atuação da gestão executiva. Prestação de informações às partes interessadas. Implementação de padrões de conduta ética e prevenção de desvios. Processos para a definição, acompanhamento e avaliação dos resultados relativos ao desempenho da gestão executiva.
15.6 Processos dos Comitês e Auditorias	Comitês de assessoramento e suporte ao Conselho de Administração ou Diretoria. Auditoria Interna. Auditoria Externa independente das demonstrações financeiras. Processos para a definição, acompanhamento e avaliação dos resultados relativos aos apontamentos da auditoria interna e/ou auditoria externa.
<b>16. Gestão</b>	

<p>16.1 Processos de gestão da cultura organizacional e desenvolvimento da gestão</p>	<p>Estabelecimento e atualização dos valores e princípios e comunicação de padrões de conduta, estratégias, objetivos, metas e resultados para engajamento das pessoas. Cultura organizacional. Estabelecimento e verificação do cumprimento dos padrões para os processos gerenciais. Aprendizado organizacional e busca de informações externas.</p>
<p>16.2 Processos em apoio ao exercício da liderança e gestão das partes interessadas.</p>	<p>Levantamento de interesses das partes interessadas mais relevantes, levantamento de suas necessidades e expectativas. Exercício da liderança na busca do equilíbrio entre as diferentes necessidades e expectativas de cada parte interessada e interação com as partes interessadas. Formação de redes. Intercooperação. Avaliação da eficiência e eficácia dos processos relativos ao relacionamento com cooperados e outras partes interessadas.</p>
<p>16.3 Processos para a estruturação da análise do desempenho da cooperativa</p>	<p>Estabelecimento de referenciais comparativos. Processo de análise do desempenho estratégico e operacional da cooperativa. Estabelecimento de sistema de medição de desempenho: definição de indicadores para a análise do desempenho (níveis estratégico, gerencial e operacional). Acompanhamento da implementação das decisões. Avaliação da eficiência e eficácia dos processos relativos a análises de desempenho.</p>
<p>16.4 Processos de formulação das Estratégias e Planos</p>	<p>Análise do ambiente interno. Ativos intangíveis. Análise do ambiente externo. Diagnóstico Empresarial. Definição das estratégias. Modelo de Negócios. Plano de Negócios. Avaliação da eficiência e eficácia dos processos relativos à formulação de estratégias.</p>
<p>16.5 Processos de implementação das Estratégias</p>	<p>Definição de indicadores, metas e planos de ação. Desdobramento de metas e planos de ação. Acompanhamento da</p>

	implementação dos planos de ação. Avaliação da eficiência e eficácia dos processos relativos à implementação de estratégias.
16.6 Processos de análise de desenvolvimento do mercado	Conhecimento de mercado e agrupamento de clientes. Identificação das necessidades e expectativas dos clientes. Divulgação dos produtos e serviços. Imagem perante os clientes e mercados. Avaliação da eficiência e eficácia dos processos relativos ao desenvolvimento de mercado. Monitoramento e avaliação dos resultados alcançados relativos a mercados.
16.7 Processos de relacionamento com os clientes	Tratamento das manifestações dos clientes. Acompanhamento das transações com clientes e da inserção de novos produtos e serviços. Avaliação e análise de satisfação. Avaliação da eficiência e eficácia dos processos relativos ao relacionamento com clientes. Monitoramento e avaliação dos resultados alcançados relativos a clientes.
16.8 Processos de responsabilidade socioambiental	Identificação de aspectos e tratamento de impactos ambientais e sociais. Acessibilidade aos produtos, serviços e instalações. Promoção da inclusão social e do respeito à diversidade. Ações voluntárias para o desenvolvimento sustentável. Divulgação dos resultados das ações socioambientais. Avaliação da eficiência e eficácia dos processos relativos à responsabilidade socioambiental. Monitoramento e avaliação dos resultados alcançados relativos aos processos socioambientais.
16.9 Processos de desenvolvimento Social	Identificação das necessidades e expectativas de desenvolvimento da sociedade. Ações e projetos sociais para fortalecimento da sociedade. Avaliação e análise da satisfação da sociedade. Imagem perante a sociedade.
16.10 Processos de gestão das informações da cooperativa	Identificação das necessidades de informação. Desenvolvimento e implantação dos sistemas de informação. Segurança das informações. Avaliação da
	eficiência e eficácia dos processos relativos à gestão das informações.
16.11 Processos de gestão do conhecimento organizacional	Identificação dos conhecimentos mais importantes. Desenvolvimento dos conhecimentos mais importantes. Difusão e utilização do conhecimento. Avaliação da eficiência e eficácia dos processos relativos à gestão do conhecimento.